ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
САЙТА https://rocada.academy/ и его поддоменов

«26» октября 2026 г.
г. Казань

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Международная ассоциация стоматологических инноваций «Рокада Мед» (ИНН 7730162494, ОГРН 1037730002628, адрес местонахождения: 420107, г. Казань, ул. Петербургская, д. 26) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении официального сайта rocada.academy (далее — Оператор, Сайт, «Рокада Академия» или «Rocada Academy», Образовательный центр), а также всех его поддоменов и распространяется на всю информацию, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта.

I.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:
1.1.1. «Сайт Рокада Академия» (Rocada Academy, Рокада Академия, Образовательный центр) — это информационная система для стоматологов и специалистов стоматологической отрасли с созданием личного кабинета и возможностью получать электронные сертификаты, управлять своим обучением и документами. Rocada Academy организует и проводит мастер-классы, личные консультации, конференции, вебинары, камерные обучения для клиник, тренинги, разбор клинических случаев.
1.1.2. «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Международная ассоциация стоматологических инноваций «Рокада Мед» (ИНН 7730162494, ОГРН 1037730002628), организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.1.3.«Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.4.«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.5.«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.6.«Пользователь сайта (далее - Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.
1.1.7.«Cookies» — Cookies также могут храниться на других устройствах, где используется веб-клиента (например, мобильные устройства и т.п.)., который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать.
Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Сайт Рокада-Академия (Rocada Academy, Образовательный центр) никогда не использует cookies для установления личности конкретного пользователя. Пользователь в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера.

Сайт Рокада Академия (Rocada Academy, Образовательный центр) использует следующие cookies:

Категории cookies	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы Сайта Рокада Академия (Rocada Academy) без них сервисы Сайта Рокада Академия (Rocada Academy) не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сайту Рокада Академия (Rocada Academy) просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают в сервисах Сайта Рокада Академия (Rocada Academy) (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании Сайт Рокада Академия (Rocada Academy)
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к сервисам Сайта Рокада Академия (Rocada Academy) На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения Сайта Рокада Академия (Rocada Academy).
Маркетинговые cookies	Собирают информацию о действиях, совершаемых пользователем на Сайт Рокада Академия (Rocada Academy), чтобы показывать наиболее актуальную для пользователя рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекомендательную систему.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Настоящая Политика устанавливает обязательства Сайта Рокада Академия (Rocada Academy, Образовательный центр) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте и/или при оформлении заявки на обратный звонок (на обратную связь), регистрации на мероприятие.

1.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта, пользователей личного кабинета, лиц, направляющих обращения и заявки, слушателей мероприятий, заказчиков услуг, представителей юридических лиц, преподавателей и иных участников мероприятий, а также лиц, предоставивших согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

1.2.2. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания, в том числе согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения и исполнения договора, исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно, в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

1.2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.2.4. Настоящая Политика применяется к сайту https://rocada.academy/ и его поддоменам:

- https://endospark.rocada.academy/;
- https://kurs-po-ortopedii-moscow.rocada.academy/;
- https://kurs-po-ortopedii-samara.rocada.academy

1.2.5. Если обработка персональных данных на отдельном поддомене осуществляется для целей, не предусмотренных настоящей Политикой, либо предполагает обработку дополнительных категорий персональных данных, Оператор размещает на соответствующем поддомене дополнительные

документы и/или получает отдельное согласие субъекта персональных данных.
1.3. Данные предоставляется в том числе на обработку данных с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика, AppMetrica, Mindbox, SearchBooster). В рамках данного сервиса автоматически собираются и обрабатываются следующие данные:

- IP-адрес и технические характеристики устройства пользователя (тип браузера, операционная система);
- Информация о действиях пользователя на сайте (время посещения, просмотренные страницы, переходы);
- Данные о сессиях и источниках трафика.

Данные собираются в обезличенной форме и не содержат персональных идентификаторов, таких как имя, фамилия, контактные данные и другие сведения, позволяющие установить личность пользователя. Рокада Академия обязуется не передавать персональные данные пользователей третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Пользователь дает согласие на сбор и обработку таких метрических данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Отказ от сбора метрик может ограничить функциональность сайта.
1.4. Права и обязанности Пользователя и Оператора.
Пользователь вправе:
1.4.1.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе сведения о целях, правовых основаниях, способах и сроках обработки, перечне обрабатываемых данных, а также информацию о реализуемых мерах по обеспечению их безопасности;
1.4.1.2. требовать уточнения (дополнения, изменения) его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
1.4.1.3. обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие права Пользователя в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и (или) в судебном порядке, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.
1.4.2. Пользователь обязан:
1.4.2.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, указывать достоверные и актуальные данные;
1.4.2.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
1.4.3. Оператор обязан:
1.4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.1 настоящей Политики.
1.4.3.2. обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.
1.4.3.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
1.4.3.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
1.4.3.5. предоставить по требованию Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных в форме и порядке, предусмотренных законодательством.
1.4.3.6. в установленных законом случаях прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных и (или) уничтожать такие персональные данные, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.
1.4.3.7. внести в персональные данные Пользователя необходимые изменения после предоставления

Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
1.4.3.8. уничтожить персональные данные после представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
1.4.3.9. уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные Пользователя были переданы.
1.4.3.10. при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

II. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Персональные данные Оператор может использовать в целях:

2.1.1 создания и обеспечения функционирования учетной записи Пользователя;

2.1.2. идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) оплаты товаров/услуг;

2.1.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;

2.1.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и оказания услуг, а также обработки входящих запросов и заявок;

2.1.5. определения местонахождения Пользователя (по IP-адресу и иным техническим параметрам устройства) для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

2.1.6. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.1.7. уведомления Пользователя о состоянии Заказа;

2.1.8. обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа при взаимодействии с банками-партнерами для оформления рассрочки или кредита на оплату услуг/товаров;

2.1.9. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;

2.1.10. информирования Пользователя об обновлениях продукции, специальных предложениях, ценах, новостных рассылках и иных сведениях сайта;

2.1.11. осуществления рекламной деятельности и проведения аналитики действий Пользователя на сайте для его улучшения;

2.1.12. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

2.1.13. персонализации пользовательского опыта, отправки поздравлений с днем рождения, формирования целевых предложений и рекламных кампаний (на основании даты рождения и пола);

2.1.14. обеспечения заключения и исполнения сделок, контроля качества и безопасности услуг, а также соблюдения требований законодательства (на основании данных о должности и месте работы);

2.1.15. проведения аналитики и улучшения качества обслуживания Пользователей;

2.1.16. организации кадрового и бухгалтерского учета в случае, если Пользователь действует от имени и в интересах юридического лица.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется только в целях, предусмотренных настоящей Политикой и (или) отдельными согласиями Пользователя. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании одного или нескольких следующих правовых оснований:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, если в соответствии с законодательством требуется получение согласия;

- заключение и исполнение договора между Оператором и Пользователем (включая публичную оферту на заключение договора оказания услуг / договора купли-продажи, акцептуемую Пользователем при использовании Сайта), в том числе для регистрации, оформления заказа, оплаты, доставки, оказания услуг и поддержки;

- исполнение обязанностей оператора, предусмотренных законодательством (в том числе в целях исполнения требований налогового, бухгалтерского учета, законодательства о защите прав потребителей, о персональных данных);

- осуществление прав и законных интересов Оператора, не нарушающие права и свободы Пользователя (в том числе обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, защита прав и законных интересов Оператора, улучшение качества услуг, аналитика использования Сайта), когда такое основание допускается законодательством.

2.3.3. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется исключительно на основании согласия Пользователя, такое согласие может быть отозвано им в любое время путем направления соответствующего обращения Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва, и не препятствует дальнейшей обработке данных при наличии иных законных оснований.

III. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В рамках использования Сайта, регистрации, создания учетной записи, направления заявки через форму обратной связи, регистрации на мероприятие и (или) использования иных сервисов Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет добровольно, а также сведения, получаемые автоматически при использовании Сайта.

3.1.1. Конкретный состав обязательных персональных данных определяется содержанием соответствующей формы на Сайте и целью обработки персональных данных, о которой Пользователь информируется до их предоставления. Остальные сведения предоставляются Пользователем добровольно.

3.2.1. При регистрации на Сайте, направлении заявки через форму обратной связи, регистрации на мероприятие и использовании иных сервисов Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

-фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол;

-адрес электронной почты;

-номер контактного телефона;

-наименование организации-работодателя (компании-работодателя);

-должность;

-город осуществления профессиональной деятельности (город проживания/ местонахождения);

-пользовательские (технические) данные, собираемые автоматически при использовании Сайта: сведения о местоположении (в том числе на основе IP-адреса и иных технических параметров), тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык интерфейса операционной системы и браузера, источник перехода на Сайт (в том числе адрес предыдущей страницы, поисковый запрос, рекламная система и идентификатор кампании), IP-адрес, сведения о действиях Пользователя на Сайте (просмотренные страницы, нажатия кнопок), а также иные аналогичные сведения, получаемые в процессе использования Сайта.

3.3. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике и (или) в отдельных согласиях, но не более срока, установленного законодательством Российской Федерации.

3.3.1. Если иное не установлено законодательством Российской Федерации или отдельными согласиями Пользователя, персональные данные, обрабатываемые в рамках использования Сайта, обратной связи, регистрации на мероприятия и иных сервисов, хранятся в течение 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом и (или) Оператором, после чего подлежат уничтожению либо необратимому обезличиванию, за исключением случаев, когда дальнейшее

хранение необходимо для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством.
3.4. Метрические и аналитические данные, собираемые с целью анализа работы Сайта и улучшения качества сервиса (в том числе с использованием сервисов веб-аналитики), хранятся в течение периода, необходимого для достижения указанных целей, но не более 3 (трех) лет с момента сбора, после чего подлежат уничтожению либо необратимому обезличиванию.
3.5. При использовании Сайта на устройстве Пользователя могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии, позволяющие Сайту и сервисам веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, AppMetrica, Mindbox, SearchBooster и иным аналогичным сервисам) получать информацию о посещениях, действиях Пользователя на Сайте, технических параметрах устройства и браузера, IP-адресе, языке интерфейса, источнике перехода и иных аналогичных сведениях.
3.5.1. Оператор использует указанные сведения в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа посещаемости, выявления и решения технических проблем, улучшения качества сервиса, персонализации контента, контроля законности проводимых операций и платежей, а также в иных законных целях, предусмотренных настоящей Политикой. Сбор и обработка таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.
3.5.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера и (или) операционной системы. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к отдельным функциям Сайта, требующим авторизации и (или) сохранения настроек.
3.5.3. Оператор осуществляет сбор и обработку статистики об IP-адресах посетителей Сайта в целях администрирования, обеспечения безопасности, выявления и пресечения нарушений, а также анализа посещаемости.
3.6. Любая иная персональная информация, не указанная прямо в настоящей Политике (в том числе история заказов и покупок, сведения об используемых браузерах и операционных системах, если они не отнесены к техническим данным в п. 3.2.1), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и (или) законодательством Российской Федерации.

IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
4.1.1. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также о мерах, принятых для устранения его последствий, в сроки и порядке, предусмотренных ч. 3.2 ст. 21 152-ФЗ. В случае выявления факта неправомерной обработки персональных данных или утечки (утраты, разглашения) персональных данных Оператор:
4.1.2. в течение 24 часов с момента выявления факта нарушения уведомляет Роскомнадзор в порядке, установленном ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ;
4.1.3. в течение 72 часов предоставляет Роскомнадзору сведения о результатах внутреннего расследования;
4.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии со ст. 19 152-ФЗ.
4.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
4.4. Условием прекращения обработки персональных данных является:
4.4.1. достижение целей обработки персональных данных и истечение сроков хранения, установленных настоящей Политикой и законодательством РФ;
4.4.2. отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных (при отсутствии иных законных оснований для обработки);
4.4.3. выявление факта неправомерной обработки персональных данных;

4.4.4. ликвидация Оператора как юридического лица;
4.4.5. в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
4.5. После прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению либо, в случаях, предусмотренных законодательством, необратимому обезличиванию, в сроки, установленные действующим законодательством, настоящей Политикой либо в отдельных согласиях.

V. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
5.2. Сведения по п. 5.1 предоставляются Пользователю, или его представителю, Оператору в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес Пользователя или его представителя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации заявителя, если предоставленных данных недостаточно для подтверждения его личности или полномочий представителя.
5.2.1. Оператор предоставляет сведения, указанные в данном пункте, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, либо если предоставление информации в иной форме не требуется в силу характера запрашиваемых сведений.
5.3. В случае, если информация, касающаяся обработки персональных данных, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, он вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.
5.4. Пользователь вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.3 настоящей Политики в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 5.2 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
5.5. Оператор вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 5.3 и п. 5.4 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным.
5.6.Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к нему, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя либо в течение десяти рабочих дней (с возможностью продления максимум на 5 рабочих дней при отправке уведомления) с даты получения запроса Пользователя или его представителя. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Пользователе или персональных данных Пользователю или его представителю при их обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя или его представителя либо с даты получения запроса Пользователя или его представителя.
5.7. Оператор предоставляет безвозмездно Пользователю или его представителю возможность

ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.
5.7.1. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах.
5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя или его представителя, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование таких данных на период проверки, если блокирование не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.
5.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператора на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
5.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя, а в случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
5.11. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
5.12. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
5.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.п.5.10-5.12 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных

данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

VI.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2, 4.3, 6.2. настоящей Политики.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Уже была известна Оператору из иных правомерных источников до момента их предоставления Пользователем.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

VII.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

VIII.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Контакты Оператора для направления обращений и запросов Пользователя: ООО “МАСИ РОКАДА МЕД”, ИНН: 7730162494, ОГРН: 1037730002628, 420107, Казань,
ул. Петербургская. д.26, тел: +7 (843) 570-68-80, e-mail: masi@rocadamed.ru

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://rocada.academy/upload/globals/026/cm1zm3uf6ez7fqhv4b6f1df5imwpnews/pk_rocadaacademy.pdf